

# Problemlösung CutWizard Lizenzierung

---

Die Fehlermeldung: „**Bitte geben Sie einen gültigen Lizenzschlüssel ein.**“ wird durch ein kürzlich herausgebrachtes Update von Microsoft ausgelöst.

Um den Fehler zu beheben führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor als Administrator. Dazu das Startmenü öffnen und unter **Programme/Dateien durchsuchen** folgendes eingeben: **regedit** und das Programm ausführen.
2. Navigieren Sie in den folgenden Ordner:  
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\WOW6432Node\medacom-graphics\ (Windows 64bit)**  
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\medacom-graphics\ (Windows 32bit)**
3. Löschen Sie bitte den dort enthaltenen Ordner „Cutwizard“ vollständig.
4. Beim nächsten Start von CutWizard wird das Registrierungsformular erneut erscheinen. Bitte vollständig ausfüllen und erneut registrieren.
5. Nach der erfolgreichen Registrierung startet CutWizard wieder fehlerfrei.

Beim Problem oder Fragen zu unserer Anleitung, melden Sie sich bitte telefonisch unter:

+ 49 (0) 6033 74 88 8 – 50

oder schreiben Sie uns eine E-Mail an:

[support@medacom.de](mailto:support@medacom.de)

**Ihr medacom-graphics Team**